

Политика защиты персональных данных в Dental Art OÜ

Персональные данные – это любые данные о физическом лице, которые позволяют прямо или косвенно идентифицировать личность. Персональными данными являются, например, имя, фотография, данные о семье, место жительства и место работы человека. Также к персональным данным относятся и данные о здоровье человека.

Согласно постановлению министра социальных дел №56, у каждого пациента должна быть оформлена медицинская карта, которая хранится в течение 110 лет с даты рождения пациента. В карточку заносятся различного рода персональные данные, обязанность предоставления которых регулируется правовыми актами. В случае не предоставления личных данных стоматологическая клиника имеет право отказаться от оказания своих услуг.

Обработка персональных данных – это любые действия, производимые с персональными данными пациента. Dental Art OÜ обрабатывает персональные данные, в том числе данные о здоровье, для оказания стоматологических услуг.

Ваши личные данные обрабатываем, когда:

- Регистрируетесь к нам на прием – обрабатываем Ваши персональные данные, в том числе имя, личный код, адрес, номер телефона, адрес эл. почты, а также причину, из-за которой желаете прийти на прием в нашу клинику;
- Приходите на прием к стоматологу - обрабатываем Ваши персональные данные, в том числе данные, связанные с состоянием Вашего здоровья, для диагностики и лечения зубов, для предотвращения ухудшения или обострения ситуации, а также восстановления здоровья зубов;
- Регистрируете своего ребенка или находящегося на попечении близкого человека к нам на прием – обрабатываем Ваши персональные данные, чтобы установить Вашу связь с пациентом;
- Ваш ребенок или находящийся на попечении близкий приходит на прием к стоматологу - обрабатываем Ваши персональные данные, чтобы установить Вашу связь с пациентом. Предоставляем Вам, как родителю или опекуну данные о состоянии здоровья пациента. Это только в случае, если пациент или полиция не запретили предоставления данных;
- Пациент указал Вас в качестве своего контактного лица - обрабатываем Ваши персональные данные для передачи информации, связанной с пациентом;
- Желаете выдачи своих медицинских документов - обрабатываем Ваши персональные данные или персональные данные Вашего доверенного лица для выдачи запрошенных документов;
- Отправляете нам запрос, жалобу или прочие ходатайства – используем Ваши персональные данные для выяснения обстоятельств и ответа на запрос. Если Вы отправили нам письмо, ответить на которое может только другое учреждение, то мы перенаправляем письмо и извещаем Вас об этом;

- Выражаете нам благодарность или вносите предложение – публикуем с Вашего согласия Ваше имя на сайте нашей клиники;
- Ходатайствуете о работе у нас – исходим из информации, предоставленной Вами, и из данных, собранных из открытых источников. У каждого кандидата есть право знать, какие данные о нем нам удалось собрать и у него есть право с этими данными ознакомиться, дать пояснения или опровергнуть.

Переписка

Все отправленные нам письма сохраняются в почтовой программе клиники. Переписка, ведущаяся с частными лицами, имеет ограниченный доступ, т.к. письма содержат персональные данные. Это означает, что если кто-то желает ознакомиться с перепиской или каким-либо документом, следует предоставить в клинику запрос. При получении запроса проверяем, можно ли предоставить запрошенный документ или можно предоставить его только частично. При частичном предоставлении закрываются те персональные данные, на получение которых у ходатайствующего отсутствует право.

Несмотря на ограничение доступа, мы выдаем связанные с Вами документы учреждениям или лицам, у кого есть законное право эти документы требовать (полиция, Больничная касса, Департамент здравоохранения, страховщик при наступлении страхового случая и пр).

Документы, содержащие персональные данные, отправляем адресату заказным письмом или в зашифрованном виде по эл. почте.

Переписку с частными лицами сохраняем в течение пяти лет и затем документы уничтожаются.

Передача Ваших документов

Исходя из закона или договоров о предоставлении услуг, предоставляем Ваши персональные данные в следующие учреждения:

Наименование учреждения	Характер данных и их передача	Основание
Инфосистема о здоровье или e-tervis	Медицинская карта, отправляется после визита	Закон

SA Eesti Tervishoiu Pildipank - фотобанк	Снимки зубов, отправляются после проведения процедуры рентгена	Закон
Эстонская Больничная Касса	Медицинская карта, отправляется в случае, когда с больничной кассой заключен соответствующий договор	Закон, договор
Страховая компания	Медицинская карта, отправляется после страхового случая	Договор
Предприятие, предоставляющее программное обеспечение для стоматологических клиник, OÜ Innovaatik	Медицинская карта	Договор

При передаче данных используются современные методы защиты, которые отвечают всем требованиям нормативных актов.

Доступ к своим персональным данным

У Вас есть право ознакомиться со своими данными, которые имеются в нашем распоряжении. Для этого предоставьте нам ходатайство в письменном или дигитальном виде (с дигитальной подписью).

Мы можем отказать Вам в удовлетворении ходатайства, если это может:

- Нарушить права и свободу другого лица,
- Препятствовать предотвращению преступления или поимке преступника,
- Затруднить проведение криминального расследования.

У Вас есть право требовать исправления некорректных персональных данных. Если у нас более не имеется законного основания для использования Ваших персональных

данных, Вы можете потребовать прекратить их использовать или удалить. Мы выполним Ваше требование об изменении персональных данных, прекращении их использования или удалении, если это требование обосновано.

В случае, если у Вас имеется сомнение в правильности решения, принятого стоматологом нашей клиники, у Вас есть право обратиться к другому специалисту для получения независимого мнения о:

- Правильности поставленного диагноза,
- Необходимости назначенного лекарственного препарата или медицинской услуги,
- Альтернативах и ожидаемых последствиях,
- Рисках, связанных с оказанием медицинских услуг.

Защита прав и контактные данные

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться к нашему специалисту по защите данных по тел +372 6998 010 или по эл. почте info@dentalart.ee

Если вы считаете, что мы нарушили Ваши права при обработке персональных данных, можете обратиться с жалобой к специалисту нашей клиники по защите данных или в Инспекцию по защите данных (Вяйке-Амеерика 19, Таллинн 10129, адрес эл.почты info@aki.ee).

Dental Art OÜ делает все от себя зависящее, чтобы защитить все Ваши персональные данные, и следовать правовым актам, регулирующим конфиденциальность персональных данных.